

Všeobecné obchodné podmienky

I. Identifikácia obchodníka a pojmy

1.1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú vzťahy medzi zmluvnými stranami kúpnej zmluvy a/alebo zmluvy o dielo (ďalej len „zmluva“), kde na jednej strane je spoločnosť **MPRP s. r. o so sídlom: 956 21 Jacovce, Poľná 284/33, Slovenská republika, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, oddiel: Sro, vložka č. 54346/N, IČO: 51 220 652, DIČ: 21 20 63 94 55, IČ DPH: SK 21 20 63 94 55** ako predávajúci www.rpklima.sk (ďalej len „obchodník“ a /alebo „dodávateľ“) a na strane druhej je kupujúci, ktorý je spotrebiteľom alebo podnikateľom (ďalej aj ako „zákazník“)

Kontakt na obchodníka:

konateľ: Róbert Petruš

e-mail: petrus.mprp@gmail.sk

telefón: 0918 449 943

Dohľad nad predajom tovaru a služieb dodávateľa, vrátane predaja prostredníctvom internetovej stránky elektronického obchodu www.rpklima.sk obchodníka vykonáva:

Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie pre Nitriansky kraj, so sídlom Staničná 9, P.O.BOX 49A, 950 50 Nitra 1.

Spotrebiteľom je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti alebo aktivity. Právne vzťahy predávajúceho so spotrebiteľom výslovne neupravené týmito VOP sa riadia príslušnými ustanoveniami právnymi predpismi SR.

Podnikateľom sa rozumie:

- osoba zapísaná v obchodnom registri,
- osoba, ktorá podniká na základe živnostenského oprávnenia,
- osoba, ktorá podniká na základe iného než živnostenského oprávnenia podľa osobitných predpisov,
- osoba, ktorá vykonáva poľnohospodársku výrobu a je zapísaná do evidencie podľa osobitného predpisu

Montážou/inštaláciou sa rozumie služba kompletnej odbornej inštalácie klimatizačného zariadenia alebo tepelného čerpadla podľa konkrétneho pracovného popisu, a postupu vrátane montážneho, kotviaceho, a spojovacieho materiálu a dopravy.

Zákazník podaním finálnej objednávky potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito VOP a že s nimi súhlasí, a to v znení platnom a účinnom v momente odoslania objednávky.

Zákazníkom je každá osoba (fyzická osoba alebo právnická osoba), ktorá odoslala objednávku najmä využitím webového sídla Predávajúceho, prípadne ďalšími diaľkovo-komunikačnými prostriedkami. Zákazník si je vedomý, že mu kúpou produktov a služieb, ktoré sú v obchodnej ponuke predávajúceho, nevznikajú žiadne práva na používanie registrovaných značiek, obchodných názvov, firemného loga či patentov predávajúceho alebo ďalších firiem, ak nie je v konkrétnom prípade osobitnou zmluvou dohodnuté inak.

Cena je kúpnu cenou, ktorá je uvedená v cenovej ponuke, v nadväznosti na ktorú zákazník uskutočnil záväznú objednávku. Cena na webovej stránke, a ak nie je uvedené ani v cenovej ponuke nezahŕňa napr. náklady spojené s parkovným, vynášku tovaru, stavebné úpravy, plošinu, špeciálny materiál a služby, pokiaľ si ich zákazník výslovne neobjednal a ich cena bola súčasťou cenovej ponuky.

Trvanlivým médiom prostriedok, ktorý umožňuje spotrebiteľovi alebo obchodníkovi uchovávať informácie adresované spotrebiteľovi alebo obchodníkovi počas doby, ktorá zodpovedá účelu, ktorý plnia tieto informácie, a spôsobom, ktorý umožňuje ich nezmenenú reprodukciu a použitie v budúcnosti, najmä listina, e-mail, USB kľúč, CD, DVD, pamäťová karta a pevný disk počítača.

II. Objednávka produktu

2.1. Zákazník si môže nezáväzne objednať tovar a/alebo tovar so službou prostredníctvom diaľkovo-komunikačných prostriedkov pričom vo svojej objednávke uvedie údaje potrebné na vypracovanie finálnej cenovej ponuky, najmä:

- a) fakturačné údaje, adresa, e-mail, telefón, miesto inštalácie/dodania tovaru/poskytnutia služby,
- b) čo najpresnejší popis požadovaného tovaru a služby, prípadne nákres s rozmermi nehnuteľnosti, fotografie priestoru a iné podklady, ktoré by umožňovali vypracovanie cenovej ponuky,
- c) ďalšie dôležité informácie týkajúce sa zákazky, napr. osoba oprávnená konať za zákazníka, príp. osobitné a špecifické požiadavky zákazníka,

2.2. V nadväznosti na túto nezáväznú objednávku obchodník zašle zákazníkovi orientačnú cenovú ponuku, ktorá zahŕňa položky ako materiál, produkt, montáž, dopravu a pod.. ktoré sú súčasťou koncovej ceny. Táto predbežná cenová ponuka vždy zohľadňuje podklady a informácie zaslané od zákazníka. V nadväznosti na spresnenie cenovej ponuky do finálnej podoby následne obchodník so zákazníkom upresní jednotlivé požiadavky na tovar alebo dodávanú službu online formou

(mailom/telefonicky/cez aplikáciu) alebo na osobnej obhliadke a obchodník následne vypracuje a zašle zákazníkovi finálnu cenovú ponuku, ak by sa mala líšiť od prvotnej orientačnej cenovej ponuky. Finálna cenová ponuka sa môže od pôvodnej ponuky líšiť, a to na základe voľby zákazníka a podmienok na mieste samom pri dodávaní služby.

2.3. Všetky návrhy obchodníka o kúpnej cene, príp. jej zmene alebo o ostatných náležitostiach zmluvného vzťahu alebo obsahu VOP neprejavené v písomnej forme obchodníka nezaväzujú.

2.4. Obchodník je návrhom ceny a ostatnými navrhovanými podstatnými náležitosťami zmluvného vzťahu viazaný po dobu 14 dní odo dňa nasledujúceho po odoslaní návrhu zákazníkovi, pokiaľ nie je uvedené v jednotlivých prípadoch, t.j. v konkrétnych cenových ponukách inak.

2.5. Zmluva je platne uzatvorená, akonáhle je návrh, obsahujúci podstatné náležitosti predkladaný zákaznikom (záväzná objednávka), prijatý zo strany obchodníka. Prijatie zo strany obchodníka nastáva vystavením zálohovej faktúry, ak sa zmluvné strany nedohodli inak. Rovnaké právne následky nastanú, ak zákazník akceptuje finálnu cenovú ponuku obchodníka. Zákazník je povinný uhradiť zálohovú faktúru na produkt/službu, ktorá býva spravidla vo výške 70-100% z ceny zariadenia, ktoré je súčasťou diela.

2.6. Zmluva je platne uzatvorená dorúčením akceptácie záväznej objednávky zo strany obchodníka / finálnej ponuky zo strany zákazníka bez ďalších pripomienok. Úhrada zálohovej faktúry je prejavom akceptácie dohodnutého plnenia zo strany zmluvných strán. Záväznou objednávkou si zákazník objednáva: tovar/ službu nacenенý v cenovej ponuke a súhlasí s podmienkami uvedenými v takejto cenovej ponuke. Zákazník je povinný uhradiť cenu za tovar alebo službu, ktorá je predmetom zálohovej faktúry a následne aj finálnej fakturácie.

2.7. Ak zákazník neuhradí zálohovú faktúru v čase definovanom samotnou cenovou ponukou, a zálohovou faktúrou, ktorá nie je daňový doklad, obchodník má právo záväznú objednávku zrušiť.

2.8. Náklady na použitie komunikačných prostriedkov na diaľku (telefón, internet, atď) pre uskutočnenie objednávky sú v bežnej výške, závislé na tarife telekomunikačných služieb, ktoré kupujúci používa.

2.9. Obchodník má právo zrušiť objednávku, pokiaľ zákazník v objednávke uviedol nepravdivé, klamlivé alebo zavádzajúce údaje, ktoré nie je možné overiť alebo ak si zákazník objednal tovar so službou, ktorú nie je obchodník schopný, napriek maximálnemu úsiliu dodať a vykonať.

III. Prechod vlastníckeho práva

3.1. Vlastnícké právo na tovar zákazník nadobudne až po úplnom zaplatení kúpnej ceny vrátane dane z pridanej hodnoty a ďalších prípadných súvisiacich platieb obchodníkovi alebo v momente, keď obchodník umožní zákazníkovi s tovarom nakladať podľa toho, ktorá z okolností nastane neskôr. Do tejto doby nemôže zákazník tovar predať ani scudziť.

3.2. Okamihom dodania prechádzajú na zákazníka všetky riziká za poškodenie, stratu alebo zničenie tovaru.

3.3. Okamihom dodania je zákazník úplne a výhradne zodpovedný za spôsob použitia tovaru, skladovanie a ďalšiu manipuláciu. Zákazník rovnako zodpovedá za dodržiavanie právnych noriem, ktoré sa vzťahujú k ochrane prostredia v súvislosti s tovarom, jeho balením a baliacim materiálom.

3.4. Okamihom dodania sa na účely prechodu nebezpečenstva rozumie aj moment, kedy je zákazníkovi umožnené nakladať s tovarom a zákazník si ho neprevezme včas.

3.5. V prípade dohodnutej montáže je okamihom dodania jej uskutočnenie. V prípade, ak montáž nie je možné uskutočniť z dôvodu okolností na strane zákazníka, nebezpečenstvo škody na veci prechádza na zákazníka v momente, keď sa mala montáž uskutočniť. To platí aj v prípade, ak bol tovar uskladnený v mieste montáže počas nemožnosti uskutočnenia montáže.

3.6. Nároky obchodníka na náhradu škody nie sú zaplatením zmluvnej pokuty a úrokov z omeškania dotknuté.

3.7. Obchodník nezodpovedá za škody vzniknuté nesprávnym použitím tovaru, nesprávnym skladovaním, prepravou, montážou či údržbou, pokiaľ tieto činnosti sám nevykonával.

3.8. Náhodné alebo mimoriadne udalosti, vzniknuté bez zavinenia obchodníka, t.j. náhodou alebo neočakávané vplyvom prírodných síl (napr. živelné pohromy, silný vietor, požiar, povodeň, atď.) alebo ľudským konaním (zlyhanie alebo nesúčinnosť subdodávateľa, poruchy v doprave, stávky, výluky, verejné porušenie poriadku, mobilizácia, embargo, povstanie, obmedzenie dodávok energie, technické závady, pracovné konflikty, prerušenie alebo ukončenie výroby materiálu, atď.) sú považované za tzv. zásah vyššej moci, ktorý nie je možné ovplyvniť a ktorý podstatne sťažuje alebo znemožňuje obchodníkovi či jeho dodávateľom riadne a včas dodať tovar/poskytnúť službu.

3.9. Zásah vyššej moci vylučuje nároky zákazníka za okolnosti, ktoré by inak boli porušením zmluvných povinností obchodníka z titulu uzatvorenej zmluvy. Zákazníkovi tým nevznikne právo od zmluvy odstúpiť ani nárokovať zákonné alebo dohodnuté sankcie. Pokiaľ zásah tzv. vyššej moci zapríčiní, že obchodník sa ocitne v omeškaní s plnením svojho záväzku, predlžuje sa doba plnenia o dobu, počas ktorej tzv. zásah vyššej moci trval.

IV. Odstúpenie od zmluvy, ktorý je spotrebiteľom

4.1. Zákazník nemôže odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je:

a) poskytnutie služby, ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom zákazníka a zákazník vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby,

b) predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek zákazníka, tovaru vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného osobitne pre jedného zákazníka.

4.2. Ak bola dojednaná aj služba (montáž/servis), ktorá sa má vykonať na mieste určenom zákazníkom, od tohto dojednania nemožno odstúpiť po dokončení služby. Ak zákazník odstúpi od tohto dojednania počas poskytovania služby, je povinný uhradiť obchodníkovi cenu za skutočne poskytnuté plnenie do dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy. Cenu za skutočne poskytnuté plnenie vypočíta obchodník pomerne na základe celkovej ceny služby dohodnutej v zmluve.

4.3. Ak zákazník uhradil zálohovú platbu pred úplným poskytnutím služby a pomerná časť ceny služby poskytnutej do odstúpenia je menšia ako uhradená záloha, obchodník prevyšujúcu časť do 14 dní od odstúpenia vráti, po odrátaní nákladov na poskytnuté plnenie.

4.4. Ak je obchodník v omeškaní s dodaním tovaru a nesplní svoj záväzok ani v dodatočnej lehote, po márnom uplynutí tejto lehoty má zákazník právo od zmluvy odstúpiť.

4.5. Zákazník má tiež právo odstúpiť od zmluvy, ak má tovar vadu, a

a) obchodník vec neopravil ani nevymenil, resp. nedodrжал zákonom predvídaný postup (§ 623 ods. 4 a 6 Občianskeho zákonníka),

b) obchodník odmietol odstrániť vadu, pretože oprava ani výmena nie sú možné alebo ak by si vyžadovali neprimerané náklady (§ 623 ods. 2 Občianskeho zákonníka), c) vec má rovnakú vadu napriek oprave alebo výmene veci,

d) obchodník vyhlásil alebo je z okolností zrejmé, že vadu neodstráni v primeranej lehote alebo bez spôsobenia závažných ťažkostí pre zákazníka.

4.6. Zákazník nemôže odstúpiť od kúpnej zmluvy, ak sa spolupodieľal na vzniku vady alebo ak je vada zanedbateľná.

4.7. Odstúpiť od zmluvy môže zákazník písomne dorúčením odstúpenia na poštovú alebo e-mailovú adresu obchodníka alebo jeho sídla. Odstúpenie od zmluvy doručené na e-mailovú adresu obchodník zákazníkovi bezodkladne potvrdí.

V. Odstúpenie od zmluvy kupujúcim, ktorý je podnikateľ

5.1 V prípade, že kupujúci je podnikateľ, môže byť kupujúcemu ponúknuté náhradné odstúpenie od kúpnej zmluvy v závislosti na stave vráteného tovaru, ušlej záruky a aktuálnej ceny vráteného tovaru. Stav tovaru je zhodnotený predávajúcim. V prípade nedohodnutia podmienok akceptovateľných pre obe strany bude tovar vrátený na náklady kupujúceho späť.

5.2 Predávajúci je oprávnený účtovať kupujúcemu prípadné ďalšie vzniknuté náklady. Pri vystavení dobropisu môže byť po kupujúcom vyžadovaný občiansky preukaz za účelom ochrany vlastníckych práv kupujúceho. Predložením OP kupujúci súhlasí so spracovaním osobných údajov podľa príslušných právnych ustanovení, a o spôsobe, akým sa môže spotrebiteľ s nimi oboznámiť, alebo získať ich znenie.

XX. Závěrečné ustanovenia

Tieto Všeobecné obchodné podmienky sú platné a účinné od 10.11.2024. Predávajúci si vyhradzuje právo zmeniť VOP bez predchádzajúceho upozornenia.